declaración de la política de calidad

misión

Dar cobertura a la demanda de clientes potenciales que deseen adquirir un vehículo a motor, ya sea con fines laborales o de mero entretenimiento, dando respuesta a las subsiguientes necesidades de mantenimiento y atención técnica que dichos vehículos requieran.

visión

Para lograr nuestra misión **Vedat Valencia, S.L.** se organiza utilizando los principios y medidas basados en normas internaciones de calidad, adaptándose a su metodología para conseguir las más altas cotas de calidad que garanticen la plena satisfacción de nuestros clientes, adaptando y creando las estructuras que den respuesta a sus necesidades y permitan incluso anticiparnos a ellas

valores

Constituyen valores esenciales que identifican nuestra empresa:

- Respeto mutuo
- Honestidad
- Profesionalidad
- Compromiso
- Afán de superación constante
- Comunicación total

política general

La Dirección tiene como objetivo básico la mejora permanente como empresa líder del sector. Con el fin de conseguir dicho objetivo, se establecen unas medidas para conseguir, de forma simultánea, las cotas más altas posibles para:

Asegurar la satisfacción de los clientes y el cumplimiento tanto de sus requisitos, como de los legales y normativos que sean de aplicación.

Garantizar a su personal el nivel de formación necesario para el desarrollo de las actividades.

Mantener las condiciones de trabajo para lograr la satisfacción y seguridad de sus trabajadores.

Conseguir el nivel de beneficio suficiente para la retribución correspondiente al capital empleado.

Mejorar de forma continua la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

políticas y objetivos generales de calidad

- Conseguir servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes
- Asignar recursos humanos y medios técnicos necesarios para garantizar la calidad de los servicios
- Humanizar las relaciones con nuestros clientes mediante un trato personalizado con cada uno de ellos
- Fomentar la participación activa de todos los empleados
- Respetar las condiciones de los contratos establecidos
- Cumplir con la legislación y normativa vigente
- Documentar los procesos para disminuir su variabilidad
- Responder a todas las insatisfacciones de nuestros clientes
- Proponer y llevar a cabo cuantas acciones correctivas se considere oportunas para evitar la reaparición de problemas y, estimular cualquier acción de mejora
- Propiciar la formación y cualificación de todo el personal

La Dirección proclama la siguiente declaración, comprometiéndose a difundirla, hacerla cumplir y vigilar su cumplimiento en toda la empresa, y en lo que procede, a sus proveedores, clientes y partes interesadas.

Jose Miñano Jiménez
Valencia, Julio de 2018