



## Canales de denuncias

En Guijar Motor, abogamos por una cultura corporativa de cumplimiento de las legislaciones nacionales e internacionales, así como de las normativas internas de la empresa. Por este motivo, ponemos a disposición de personas empleadas, proveedores y clientes los siguientes puntos de contacto.

### Canal de denuncias para empleados

Ponemos a disposición del personal de Guijar Motor un buzón, ubicado en el área de uso del personal. En el mismo podrán depositar cualquier sugerencia, información de conductas indebidas de forma anónima. Con la seguridad que será tratada por nuestro departamento de investigación.

### Canal de Atención al Cliente

**¿Tienes alguna duda o comentario sobre algún producto o servicio de Guijar Motor?**

Si tienes preguntas, consultas, comentarios o quejas en relación con productos o servicios (problemas surgidos con el taller donde hayas comprado un producto o reparado tu vehículo) de Guijar Motor, por favor póngase en contacto con nuestros Canales de Atención al Cliente a través de:

E mail: [mperezcalidad@guijarmotor.volkswagen.es](mailto:mperezcalidad@guijarmotor.volkswagen.es)

Teléfono: 91 875 77 42 (días laborables de 8h a 13:30h)



### Nuestro Sistema de Denuncias

Cumplir con la legalidad y la normativa interna y con los principios establecidos en nuestro Código de Conducta y el Código de Conducta de Volkswagen Group España Distribución, tiene la máxima prioridad para Guijar Motor. El éxito de

nuestra empresa se basa en la Integridad y el Cumplimiento. Para alcanzar estos estándares, es importante conocer las posibles conductas indebidas de personas empleadas o proveedores y ponerles fin. Por ello, Guijar Motor, a través de su Departamento de Investigación, gestiona nuestro Sistema de Denuncias independiente, imparcial y confidencial.

Un pilar fundamental de nuestro Sistema de Denuncias es el principio de procedimiento justo. Además, garantiza la mayor protección posible para las personas denunciantes, las personas implicadas y las personas empleadas que contribuyen a la investigación de las irregularidades reportadas.

Esto también incluye la posibilidad de reporte y comunicación anónimos. Nos aseguramos de no realizar ningún trámite para identificar a las personas denunciantes que hayan decidido mantener el anonimato y que no hagan un mal uso de nuestro Sistema de Denuncias. No se tolerarán represalias contra las personas denunciantes y contra todas las personas que contribuyan a las investigaciones en Guijar Motor. Las personas implicadas se presumen inocentes hasta que se demuestre lo contrario. Las investigaciones se llevarán a cabo con la máxima confidencialidad. La información se procesará en un proceso justo, rápido y protegido.

### ¿Cómo procesamos tu notificación?

Las personas empleadas de la Oficina de Investigación examinan exhaustivamente todas las notificaciones de potenciales conductas indebidas de personas empleadas de Guijar Motor y hacen un seguimiento sistemático de las mismas. En primer lugar, recibirás un acuse de recibo. Después, la Oficina de



Investigación evalúa tu notificación. Esto incluye la recopilación de datos, especialmente de la persona denunciante. Sólo si esta evaluación inicial demuestra que hay motivos para sospechar que se ha producido una infracción, se iniciará una investigación por parte de una Unidad de Investigación especializada. Posteriormente, la Oficina de Investigación evaluará los resultados de la investigación y recomendará las medidas apropiadas. La información sobre el estado y el resultado del proceso se comunicarán sin demora.

Los potenciales incumplimientos del Código de Conducta por parte de proveedores y clientes, incluyendo riesgos graves y violaciones de los derechos humanos y del medio ambiente por parte de proveedores directos e indirectos, también pueden ser reportados a la Oficina de Investigación, así como los informes que requieran otra acción inmediata. La Oficina de Investigación informará a los departamentos responsables, quienes procesarán el caso en consecuencia. Esto incluye, en particular, la adopción de las medidas necesarias para minimizar o poner fin a los incumplimientos y/o riesgos.

### Notificar irregularidades en nuestro Sistema de Denuncias

El Sistema de Denuncias ofrece varios canales para informar sobre potenciales conductas indebidas de las personas empleadas que permiten una rápida revisión y reacción por parte de nuestra empresa si fuera necesario.

Sin embargo, esto no afecta al derecho legal de ponerse en contacto con las autoridades designadas, como se describe a continuación.

## Transparencia

Los canales de transparencia están gestionados internamente por la Oficina de Análisis de Guijar Motor que forma parte del departamento Compliance e Integridad de Guijar Motor.

Es posible contactar con la Oficina de Análisis Guijar Motor por correo electrónico o por teléfono:

- E-mail: [mperezcalidad@guijarmotor.volkswagen.es](mailto:mperezcalidad@guijarmotor.volkswagen.es)
- Teléfono: 91 875 77 42 (días laborables de 8h a 15h)