



## POLITICA SGI

LLEMOSA está comprometida en la protección medioambiental, en la calidad del servicio y en la seguridad de la información, de sus actividades de “COMERCIALIZACIÓN DE VEHÍCULOS NUEVOS Y OCASIÓN, REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE AUTOMÓVILES Y COMERCIALIZACIÓN DE RECAMBIOS Y ACCESORIOS”, por este motivo tiene como objeto estratégico el diseño e implantación de un sistema de gestión integrado, basado en el cumplimiento de las normas ISO 9001, 14001 y 27001. Para ello, la dirección se compromete a asignar los medios y recursos necesarios.

Mediante la presente política, LLEMOSA adquiere el compromiso de mejora continua en materia de calidad, medio ambiente y seguridad de la información en el desarrollo de sus actividades y servicios.

La declaración de principios de LLEMOSA en materia de Calidad es la siguiente:

- “Perseguimos satisfacer y superar las necesidades de nuestros clientes en productos y servicios, a través de un proceso de mejora continua”

Este concesionario, además de suscribir lo anterior, cuenta con una declaración de principios adicional, que es la siguiente:

- “Servir como ejemplo para toda la red de concesionarios VOLVO, demostrando que una actitud profesional y sensible al cliente redundará en un mayor beneficio económico y una mayor satisfacción personal por el trabajo bien hecho”

LLEMOSA se propone conseguir el más alto nivel de Calidad y fiabilidad para sus productos y servicios a través del sistema de gestión de la calidad, asegurando que la compañía es capaz de cumplir sus objetivos estratégicos: Conseguir fidelizar a los clientes existentes y captar nuevos clientes.

Además LLEMOSA es consciente de su responsabilidad en la generación de los impactos medioambientales y, en consecuencia, establece la siguiente declaración de principios en materia de Medio Ambiente:

- “Cumplir la legislación y reglamentación medioambiental aplicable, a nuestras actividades y servicios, y con otros requisitos que la organización suscriba”
- “Prevenir la contaminación, evitando la polución con el incremento de los esfuerzos de limpieza, evitando los desechos al tratar o reciclar residuos cuando sea posible y ahorrando energía con mecanismos de control”
- Sensibilizar al personal, mediante la formación y comunicación medioambiental”

LLEMOSA se propone conseguir al más alto nivel de protección del Medio Ambiente a través del sistema de gestión medioambiental, asegurando que la compañía es capaz de cumplir los objetivos y metas medioambientales fijados.

En LLEMOSA se implantarán todas las medidas necesarias para cumplir la normativa aplicable en materia de seguridad, mediante la aplicación de normas, procedimientos y controles deberán permitir asegurar la confidencialidad, integridad, disponibilidad de la información, esenciales para:

- Cumplir con la legislación vigente en materia de los sistemas de información.
- Asegurar la confidencialidad de los datos gestionados por LLEMOSA
- Asegurar la disponibilidad de los sistemas de información, tanto en los servicios ofrecidos a los clientes como en la gestión interna.
- Asegurar la capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia, restableciendo el funcionamiento de los servicios críticos en el menor tiempo posible.
- Evitar alteraciones indebidas en la información.
- Promover la concienciación y formación en seguridad de la información.



## POLITICA SGI

- Establecer objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de seguridad de la información, así como a la mejora continua en nuestras actividades, reguladas en el Sistema de Gestión que desarrolla esta política.

Con el objetivo de cumplir estos principios, la Dirección de LLEMOSA se compromete a proporcionar los recursos para la identificación y evaluación permanente de los riesgos de la información y los sistemas que la tratan, el control y reducción de aquéllos cuando sea posible y el seguimiento constante en el resto de casos. Esta gestión de riesgos se realiza mediante el desarrollo e implantación de los controles, normativas y procedimientos de seguridad para aplicar las medidas de seguridad seleccionadas.

Esta Política está implantada, mantenida al día y comunicada a todos los empleados. Asimismo, está a disposición del público.

La dirección se compromete al cumplimiento de la política del SGI y para que así conste, firma la presente:

Dirección  
20/10/2021