



## POLITICA SGI

AUTESA-VOLVO está comprometida en la protección medioambiental, en la calidad del servicio y en la seguridad de la información, de sus actividades de "Venta, comercialización y Reparación de Vehículos", por este motivo tiene como objeto estratégico el diseño e implantación de un sistema de gestión integrado, basado en el cumplimiento de las normas ISO 9001, 14001 y 27001. Para ello, la dirección se compromete a asignar los medios y recursos necesarios.

Mediante la presente política, AUTESA-VOLVO adquiere el compromiso de mejora continua en materia de calidad, medio ambiente y seguridad de la información en el desarrollo de sus actividades y servicios.

La declaración de principios de AUTESA-VOLVO en materia de Calidad es la siguiente:

- "Perseguimos satisfacer y superar las necesidades de nuestros clientes en productos y servicios, a través de un proceso de mejora continua"

Este concesionario, además de suscribir lo anterior, cuenta con una declaración de principios adicional, que es la siguiente:

- "Servir como ejemplo para toda la red de concesionarios VOLVO, demostrando que una actitud profesional y sensible al cliente redundará en un mayor beneficio económico y una mayor satisfacción personal por el trabajo bien hecho"

AUTESA-VOLVO se propone conseguir el más alto nivel de Calidad y fiabilidad para sus productos y servicios a través del sistema de gestión de la calidad, asegurando que la compañía es capaz de cumplir sus objetivos estratégicos: Conseguir fidelizar a los clientes existentes y captar nuevos clientes.

Además AUTESA-VOLVO es consciente de su responsabilidad en la generación de los impactos medioambientales y, en consecuencia, establece la siguiente declaración de principios en materia de Medio Ambiente:

- "Cumplir la legislación y reglamentación medioambiental aplicable, a nuestras actividades y servicios, y con otros requisitos que la organización suscriba"
- "Prevenir la contaminación, evitando la polución con el incremento de los esfuerzos de limpieza, evitando los desechos al tratar o reciclar residuos cuando sea posible y ahorrando energía con mecanismos de control"
- Sensibilizar al personal, mediante la formación y comunicación medioambiental"

AUTESA-VOLVO se propone conseguir al más alto nivel de protección del Medio Ambiente a través del sistema de gestión medioambiental, asegurando que la compañía es capaz de cumplir los objetivos y metas medioambientales fijados.

En AUTESA-VOLVO se implantarán todas las medidas necesarias para cumplir la normativa aplicable en materia de seguridad, mediante la aplicación de normas, procedimientos y controles deberán permitir asegurar la confidencialidad, integridad, disponibilidad de la información, esenciales para:

- Cumplir con la legislación vigente en materia de los sistemas de información.
- Asegurar la confidencialidad de los datos gestionados por AUTESA-VOLVO
- Asegurar la disponibilidad de los sistemas de información, tanto en los servicios ofrecidos a los clientes como en la gestión interna.
- Asegurar la capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia, restableciendo el funcionamiento de los servicios críticos en el menor tiempo posible.
- Evitar alteraciones indebidas en la información.
- Promover la concienciación y formación en seguridad de la información.



## POLITICA SGI

- Establecer objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de seguridad de la información, así como a la mejora continua en nuestras actividades, reguladas en el Sistema de Gestión que desarrolla esta política.

Con el objetivo de cumplir estos principios, la Dirección de AUTESA-VOLVO se compromete a proporcionar los recursos para la identificación y evaluación permanente de los riesgos de la información y los sistemas que la tratan, el control y reducción de aquéllos cuando sea posible y el seguimiento constante en el resto de casos. Esta gestión de riesgos se realiza mediante el desarrollo e implantación de los controles, normativas y procedimientos de seguridad para aplicar las medidas de seguridad seleccionadas.

Esta Política está implantada, mantenida al día y comunicada a todos los empleados. Asimismo, está a disposición del público.

La dirección se compromete al cumplimiento de la política del SGI y para que así conste, firma la presente:



Dirección  
01/08/2021