



POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

La Política de gestión de AUTOMÓVILES JOSE DE DIOS S.L. es la de buscar, a través de la profesionalidad de nuestros trabajos (*venta y reparación de vehículos nuevos y de ocasión y venta de recambios*), en todo momento la satisfacción de las expectativas de nuestros clientes y la protección y conservación del Medio Ambiente.

La Gerencia de AUTOMÓVILES JOSE DE DIOS S.L. se compromete de igual manera, a satisfacer los requisitos del cliente, legales, medioambientales y reglamentarios que le sean de aplicación, así como necesidades y expectativas de partes interesadas pertinentes.

La Política de AUTOMÓVILES JOSE DE DIOS S.L. se sustenta en los siguientes principios:

- ❖ Proporcionar fiabilidad y confianza a nuestros clientes, poniendo siempre a su disposición agilidad y flexibilidad en la ejecución del trabajo, en la respuesta dada a sus necesidades y en el cumplimiento de plazos.
- ❖ Otorgar calidad técnica y rigurosidad a los trabajos realizados, de modo que AUTOMÓVILES JOSE DE DIOS S.L. sea sinónimo de buen hacer en el sector.
- ❖ Promover en la organización la cultura de la protección de la contaminación, orientando la misma especialmente hacia la reducción del impacto ambiental.
- ❖ Tratar de influir en el comportamiento ambiental de nuestros proveedores, subcontratistas y colaboradores con el fin de que el compromiso y la pequeña inversión de muchos, finalmente tenga incidencia en la reducción del impacto ambiental y la contaminación sobre el medio.
- ❖ Cumplir con los requisitos legales y aplicables y con cualquier otro requisito que, en su caso, AUTOMÓVILES JOSE DE DIOS S.L. suscriba para así garantizar una adecuada gestión ambiental y de la calidad.
- ❖ Fomentar la participación activa del personal de AUTOMÓVILES JOSE DE DIOS S.L. en el Sistema de Gestión, prestando especial atención a las sugerencias que dicho personal pueda realizar.
- ❖ Mantener a la organización en un ciclo constante de mejora continua mediante el empleo de las herramientas que el Sistema de Gestión establece para medir, controlar y definir acciones de mejora.

La presente política y los compromisos descritos constituyen el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos anuales de la calidad y el medio ambiente.

Esta política es revisada en las reuniones de Revisión del Sistema por la Dirección, con objeto de asegurar su continua adecuación.

En Zamora, a 18 de noviembre de 2018

Gerente de AUTOMÓVILES JOSE DE DIOS S.L