

JOSÉ MORALES E HIJOS, S.L. es una organización cuya actividad principal es la prestación de servicios como:

Taller de reparación de mecánica y electricidad de vehículos industriales y turismos.

Centro técnico tipo III: Instalación, activación, inspección, verificación, control periódico, calibrado, parametrización y reparación de la instalación de tacógrafos digitales VDO, Stoneridge, Actia y Efkon, de tacógrafos analógicos Continental, Actia, Stoneridge y Motometer y de tacografos inteligentes VDO, Stoneridge e intellic-efas.

La pretensión de la organización es conseguir la satisfacción total de nuestros Clientes a través de una mejora continua de las actividades de la empresa.

Los pilares básicos del modelo de gestión que propone la Dirección de **JOSÉ MORALES E HIJOS, S.L.** son:

- La adecuada detección de las necesidades de nuestros clientes, ya sean de vehículos turismo o industrial.
- La adecuada cobertura de las mismas, para conseguir, finalmente, un nivel suficiente de satisfacción en el cliente, pues nuestras actividades no tienen mas meta que la consecución de esta.
- Derivado del punto anterior, la empresa mantiene una estrecha lealtad para con el cliente y sus intereses, en el entendimiento que la existencia de la empresa no tiene otro sentido que el servicio al mismo.
- La Provisión de recursos, a todos los niveles, *dentro de las posibilidades tecnológicas y financieras*, es un compromiso firme de la Dirección de **JOSÉ MORALES E HIJOS, S.L.**
- En relación con esto, queremos contar siempre con los mejores recursos: Se compra a los mejores proveedores y se dispone de equipos productivos de alta gama, específicos del fabricante.
- El pleno desarrollo de todas las capacidades potenciales de nuestro personal, mediante los adecuados programas formativos y motivando al mismo en la satisfacción del trabajo adecuadamente realizado y en la necesidad de contemplar, necesariamente en estas labores, los aspectos y requisitos de Gestión de la Calidad, presentes en el Sistema de Calidad que hemos implantado.
- La Dirección de **JOSÉ MORALES E HIJOS, S.L.** ha buscado el cambio de filosofía y estrategia organizacional pasando de los principios del mero aseguramiento del cumplimiento de requisitos (aseguramiento de la Calidad) a la Gestión de la mejora continua, para permitir, en la medida de lo posible, el avance paulatino en la eficacia de nuestros procesos y actividades de trabajo.
- Para ello, entre otras cosas hay que conseguir la implicación y participación activa del personal con el fin de establecer fórmulas que nos lleven a una mejora continua en la realización de las actividades propias de la empresa.
- El establecimiento de un conjunto de Objetivos de Calidad, coherentes con la estrategia del Taller, con la Política y con el resto de los requisitos del Sistema es requerimiento ineludible para perseguir la eficacia del mismo.

Los anteriores requisitos, los lograremos apoyándonos en un Sistema de Calidad conforme a los requisitos especificados en la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE 66102:2019

La Dirección de **JOSÉ MORALES E HIJOS, S.L.** se compromete, además, a difundir esta Política de Calidad a todos los niveles dentro del Taller.

En Benahadux a 13 de Enero de 2020

Fdo: JOSÉ MORALES
(Gerente)