

MUTAUTO S.L. Auto Suecia	<b>Política de Calidad y Medio Ambiente</b>	Rev.04 Junio 2021
-----------------------------	---	----------------------

**MUTAUTO S.L. - AUTO SUECIA**, concesionario oficial VOLVO dedicado a la venta de vehículo nuevo y de ocasión, servicio postventa y almacén de piezas de recambio, está comprometido en ofrecer un Servicio de calidad junto con la protección del medio ambiente y la seguridad de la información. Es por este motivo que tiene como objetivo estratégico, continuar con la mejora del Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información, basado en el cumplimiento de las normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 y UNE-EN ISO 27001.

Por esto, la dirección se compromete a asignar los medios y recursos necesarios.

Mediante esta política, en **MUTAUTO S.L.**, adquirimos el compromiso de mejora continua perfeccionando el servicio prestado con una especial atención a los requerimientos de nuestras partes interesadas junto con unas buenas prácticas ambientales y protegiendo los recursos de información frente a amenazas, realizando las siguientes actuaciones:

- Intentar satisfacer las expectativas de las partes interesadas, interesándonos por sus opiniones y grado de satisfacción.
- Implantación del Volvo Personal Service, con un técnico para un servicio personalizado.
- La prestación de un servicio de calidad y la correcta gestión ambiental es una tarea común por todos.
- Identificar y evaluar los aspectos ambientales de nuestra organización, para prevenir los efectos perjudiciales sobre el medio ambiente.
- Establecer y revisar anualmente los objetivos de la calidad y del medio ambiente que se desarrollan en el marco de la presente Política.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables, así como cumplir con los requisitos voluntarios asumidos.
- Prevenir todo tipos de agresión ambiental, especialmente la contaminación, el agotamiento de los recursos naturales y evitar los daños al tratar o reciclar los residuos.
- Prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La eficacia y aplicación del SGSI es responsabilidad directa del Comité de la Seguridad de la Información, el cual es responsable de la aprobación, difusión y cumplimiento de la presente Política integrada. En su nombre y representación se ha nombrado un Responsable del SGSI, que posee la suficiente autoridad para desempeñar un papel activo en el SGSI, supervisando su implantación, desarrollo y mantenimiento.
- Implantar todas las medidas necesarias para cumplir la normativa aplicable en materia de seguridad en general y de seguridad informática, relativa a la política informática, a la seguridad de edificios e instalaciones y al comportamiento de empleados y terceras personas asociadas a **MUTAUTO S.L** en el uso de sistemas informáticos. Las medidas necesarias para garantizar la seguridad de la información mediante la aplicación de normas, procedimientos y controles deberán permitir asegurar la confidencialidad, integridad, disponibilidad de la información, esenciales para:
  - o Cumplir con la legislación vigente en materia de los sistemas de información.
  - o Asegurar la confidencialidad de los datos gestionados por **MUTAUTO S.L.**
  - o Asegurar la disponibilidad de los sistemas de información, tanto en los servicios ofrecidos a los clientes como en la gestión interna.

MUTAUTO S.L. Auto Suecia	<b>Política de Calidad y Medio Ambiente</b>	Rev.04 Junio 2021
-----------------------------	---	----------------------

- o Asegurar la capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia, restableciendo el funcionamiento de los servicios críticos en el menor tiempo posible.
- o Evitar alteraciones indebidas en la información.
- o Promover la concienciación y formación en seguridad de la información.

Desde **MUTAUTO S.L.** llevamos a cabo la aplicación del Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información a todos los niveles de la organización, por esto recalcamos la importancia de la participación, información y formación de todos los trabajadores.

Entre todos conseguiremos que nuestro saber hacer, sea un ejemplo de empresa comprometida con la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad de la Información dentro de nuestro sector, asegurando el cumplimiento de los objetivos fijados.

La presente Política es el documento líder del sistema de gestión integrado implantado, se mantiene día a día y se difunde a todos los trabajadores de **MUTAUTO S.L.** y al personal que trabaja para la organización, encontrándose a disposición del público de forma permanente para poder ser revisada por las partes interesadas que lo soliciten.

Desde la Dirección nos comprometemos al cumplimiento del que se expone en esta Política y para que así conste lo subscribimos en Hernani a 18 de junio de 2021

