



Política de calidad
Rev.01

POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de la empresa **MOTORCAT PREMIUM**, toman el compromiso de aplicar una política de Calidad y Medio Ambiente basada en un Sistema Integrado, que abarca a todas las personas y ámbitos de la organización siendo su alcance la comercialización de vehículos, servicio post-venta y venta de recambios accesorios.

MOTORCAT PREMIUM enfoca el Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la calidad de sus productos, la satisfacción de las partes interesadas, además de gestionar los aspectos ambientales, las emergencias, los riesgos, los requisitos legales y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el SIG de **MOTORCAT PREMIUM** se basa en:

- Las líneas maestras del Sistema Integrado de Calidad y Medioambiental que quedan reflejadas en el Manual de Calidad y Medio Ambiente, que se concibe a raíz de un análisis continuo de nuestro contexto, análisis de riesgo y oportunidades. Esto hace que la política integrada adquiera una visión estratégica de la empresa y es por ello por lo que se declara de obligatorio cumplimiento, asumiendo todo el personal las responsabilidades allí definidas.
- En la estratégica de la organización, que se compromete a cumplir la legislación y reglamentación medioambiental aplicable en nuestras actividades, así como con otros compromisos que se puedan establecer en este sentido, esforzándonos por mejorar continuamente nuestro desempeño ambiental.
- Promover un uso eficiente de los recursos naturales disponibles e intensificar de manera continua nuestra gestión medioambiental para obtener mejoras en el comportamiento global de la empresa, con un enfoque de análisis de ciclo de vida.
- Identificar y controlar los aspectos ambientales de la organización y los riesgos, de tal manera que establecemos un enfoque preventivo.
- Con periodicidad anual, el Gerente hace públicos y extensivos a todo el personal, los objetivos de Calidad y Medioambiente para el año. Estos, deberán ser bien conocidos y asumidos por todo el personal, de forma que las tareas diarias conduzcan a su logro en el menor tiempo posible, así mismo se comunicará a todas las partes interesadas.
- Formar y sensibilizar al personal de la organización, respecto al desempeño ambiental, así como proporcionar los recursos necesarios para el buen funcionamiento del sistema ambiental.



Política de calidad
Rev.01

- En los conocimientos técnicos y científicos disponibles y las prácticas adecuadas para la prevención de la contaminación ambiental, y la minimización del impacto medioambiental en todos los procesos y servicios, tratando de conseguir la mejora continua de la calidad ambiental.
- En la formación en todas las áreas que les son específicas, tanto en las ramas técnicas como administrativas, comerciales y medioambientales, pudiendo conseguir así una mayor motivación del personal y una mayor implicación en conseguir los objetivos. **MOTORCAT PREMIUM** entiende que la calidad de la empresa pasa por la satisfacción del cliente, por la mejora continua de la eficacia del sistema y por el respeto por al medioambiente. Las promociones internas serán en base a la capacitación de las personas y sus actividades en cuanto a la calidad y productividad.
- En el compromiso de prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.

La Dirección mantendrá una sistemática para la identificación de necesidades de formación y planificación de ésta, encaminada a garantizar el cumplimiento de nuestro personal con la presente Política Medioambiental.

Esta política es de aplicación en todos los centros de trabajo de **MOTORCAT PREMIUM**, encontrándose implantada en un marco de un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente conforme a las normas UNE-EN ISO 9001/2015, UNE-EN ISO 14001:2015. En este sentido, la Gestión de la Calidad y Medio Ambiente requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.

Gerencia

Manresa, 17 de septiembre de 2020