

Política de Calidad y Medio Ambiente

Empresa Carrión, S.A. es una organización dedicada a la venta de vehículos turismos y comerciales nuevos, la venta de piezas de recambio y accesorios y la reparación y mantenimiento de vehículos.

Nuestra responsabilidad con la calidad y el medio ambiente se fundamenta en los siguientes compromisos:

- Comprender los requisitos y las expectativas de cada cliente mediante la escucha activa, ofreciendo un asesoramiento personalizado a sus requisitos con objeto de asegurar su satisfacción presente y futura.
- Mantener un equipo de humano experto, capaz, motivado y en proceso de formación continua para asegurar y mejorar sus competencias a lo largo de su carrera profesional en la organización.
- Incentivar la mejora continua en nuestras actividades y procesos de trabajo, manteniendo una actitud abierta y proactiva ante las sugerencias de clientes, personal, proveedores y resto de partes de interés de la organización.
- Cumplir todos los requisitos aplicables a nuestras actividades, tanto los legales y reglamentarios como los exigidos por las marcas o nuestros propios compromisos.
- Proteger el medio ambiente a través de la prevención de la contaminación, la gestión adecuada de los residuos y el consumo eficiente de recursos naturales.

Aprobado por:

Javier Callado
Coordinador de Sistemas

César Polvorosa
Director General