

MUTAUTO S.L. Auto Suecia	Política de Calidad y Medio Ambiente	Rev.03 Mayo 2020
-----------------------------	---	---------------------

MUTAUTO S.L. - AUTO SUECIA, concesionario oficial VOLVO dedicado a la venta de vehículo nuevo y de ocasión, servicio postventa y almacén de piezas de recambio, está comprometido en ofrecer un Servicio de calidad junto con la protección del medio ambiente. Es por este motivo que tiene como objetivo estratégico, continuar con la mejora del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, basado en el cumplimiento de las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001

Por esto, la dirección se compromete a asignar los medios y recursos necesarios. Mediante esta política, en **MUTAUTO S.L.**, adquirimos el compromiso de mejora continua perfeccionando el servicio prestado con una especial atención a los requerimientos de nuestras partes interesadas junto con unas buenas prácticas ambientales, realizando las siguientes actuaciones:

- Intentar satisfacer las expectativas de las partes interesadas, interesándonos por sus opiniones y grado de satisfacción.
- Implantación del Volvo Personal Service, con un técnico para un servicio personalizado.
- La prestación de un servicio de calidad y la correcta gestión ambiental es una tarea común por todos.
- Identificar y evaluar los aspectos ambientales de nuestra organización, para prevenir los efectos perjudiciales sobre el medio ambiente.
- Establecer y revisar anualmente los objetivos de la calidad y del medio ambiente que se desarrollan en el marco de la presente Política.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables, así como cumplir con los requisitos voluntarios asumidos.
- Prevenir todo tipos de agresión ambiental, especialmente la contaminación, el agotamiento de los recursos naturales y evitar los daños al tratar o reciclar los residuos.

Desde **MUTAUTO S.L.** llevamos a cabo la aplicación del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente a todos los niveles de la organización, por esto recalamos la importancia de la participación, información y formación de todos los trabajadores.

Entre todos conseguiremos que nuestro saber hacer, sea un ejemplo de empresa comprometida con la Calidad y el Medio Ambiente dentro de nuestro sector, asegurando el cumplimiento de los objetivos fijados.

La presente Política de Calidad y Medio Ambiente es el documento líder del sistema de gestión integrada implantado, se mantiene día a día y se difunde a todos los trabajadores de **MUTAUTO S.L.** y al personal que trabaja para la organización, encontrándose a disposición del público de forma permanente para poder ser revisada por las partes interesadas que lo soliciten.

Desde la Dirección nos comprometemos al cumplimiento del que se expone en esta Política de Calidad y Medio Ambiente y para que así conste lo subscribimos en Hernani a 18 de mayo de 2020

Mikel Mujika
Gerente
MUTAUTO S.L.