

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

La dirección de Auto Balaguer, S.L. está comprometida con la calidad de todos los servicios prestados por la organización, así como en la reducción del impacto medioambiental de estos servicios. Por esto trabaja de forma conjunta con sus trabajadores, clientes y proveedores para mejorar la calidad y la gestión ambiental día a día.

El objetivo de Auto Balaguer, S.L. es asegurar el máximo nivel de satisfacción de nuestros clientes mediante la mejora continua de:

- calidad de los servicios prestados y,
- la reducción de la contaminación.

En cumplimiento de este objetivo Auto Balaguer, S.L. se compromete a:

- Conocer perfectamente la gama de vehículos de la marca IVECO y estar al día de las últimas evoluciones.
- Utilizar equipos y instrumentos de diagnosis de última generación.
- Disponer de una plantilla capacitada y en continua formación para prestar un servicio de alta calidad.
- Sustituir solo aquellas piezas que sean necesarias para la adecuada reparación.
- Informar al cliente de cómo obtener las mejores prestaciones de su vehículo.
- Realizar un presupuesto escrito previo siempre que el cliente lo solicite.
- Explicar con claridad y transparencia las reparaciones realizadas al vehículo del cliente.
- Reducir al mínimo el tiempo de espera.
- Informarlo de forma inmediata cuando su vehículo esté disponible.
- Recibir y revisar el vehículo sin cita previa para planificar el servicio.
- Revisar el vehículo antes de la entrega y probarlo cuando se considere necesario.
- Mantener unas instalaciones adecuadas y en línea con las últimas innovaciones que puedan significar una mejora del servicio.
- Respetar los plazos de entrega fijados de acuerdo con el cliente, tanto en los servicios de taller como de transporte.
- Establecer objetivos de mejora continua de los niveles de calidad, medio ambiente y revisarlos periódicamente.
- Reducir los impactos ambientales generados por las actividades, en especial por la generación y gestión de residuos especiales.
- Tener en cuenta criterios ambientales en la definición de nuevos servicios al cliente y en la compra de nuevos vehículos para los servicios de transporte.

Auto Balaguer manifiesta su compromiso para dar cumplimiento a toda la normativa que le es de aplicación, en específico en lo que respecta a seguridad, prevención de riesgos laborales y medioambiente.

Balaguer, 2 de marzo de 2020

Joan Maurici Camps
Jefe de Taller

