



POLÍTICA DE CALIDAD

TALLERES PRIZÁN, S.A, considera que la Calidad es un factor esencial para el éxito de la empresa y que cada persona de Talleres Prizán es responsable de la función que realiza.

Su política se basa en dos principios básicos esenciales: un equipo humano cualificado y con alto grado de experiencia, y una tecnología moderna y constantemente puesta al día.

Con la inquietud de mejorar el servicio a sus clientes, la Gerencia de Talleres Prizán establece, declara y asume los siguientes principios:

- Cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad implantado y promover su mejora continua. La concienciación y motivación del personal de Talleres Prizán, sobre la importancia del cumplimiento de los requisitos del cliente, así como del cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- Además de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, satisfacer los requisitos correspondientes a las Marcas que se representan.
- Lograr que la calidad sea acorde a los requisitos del cliente. Las exigencias contractuales, los deseos y expectativas de los clientes son los criterios para establecer el patrón de la calidad de nuestros productos y servicios.
- Alcanzar que el referente del estándar de calidad sea de 0 errores. Cada empleado es el responsable de la calidad de su trabajo. La Gerencia es responsable de impulsar la implantación de la política y los objetivos de calidad, comprobando su correcta ejecución y aplicación mediante auditorias.
- Estar convencidos de que la prevención es la medida ideal de la calidad. La calidad final del producto y del servicio entregado al cliente es el mejor resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de Prevención, Detección, Corrección y Mejora continua durante los procesos.
- Ser conscientes de que los costes de formación en calidad, son la mejor inversión para conseguir el entusiasmo del cliente y sin duda, el futuro de la organización y de sus empleados.
- La más completa comunicación al cliente interno y externo, estableciendo una coherencia absoluta ante los clientes internos y externos, entre lo que se ofrece y lo que se practica. Comunicación de manera sincera, sencilla, precisa, oportuna y personalizada.

Fecha: 25.09.2018

Fdo. Juan Carlos Moreno Callejón
Director Gerente Talleres Prizán S.A.



POLÍTICA DE MEDIOAMBIENTE

TALLERES PRIZÁN S.A, ha adoptado un compromiso de respeto al medio ambiente basado en ISO 14001:2015 que permita asegurar la prevención de la contaminación y la minimización de los impacto ambientales; para ello Talleres Prizán se compromete a:

- Efectuar en toda nueva actividad o proceso y desde su inicio, un estudio previo que permita evaluar su impacto en el medio ambiente.
- Examinar todo efecto significativo en el medio ambiente procedente de los aspectos ambientales derivados de las actividades de Talleres Prizán
- Adoptar las medidas necesarias con el fin de prevenir y eliminar toda contaminación o cualquier emisión accidental en el medio natural.
- Adoptar las medidas necesarias para minimizar, valorar y reciclar los residuos, en la medida en que sea posible, asegurando la gestión adecuada cuando no existan otras alternativas.
- Adoptar las medidas necesarias para el ahorro de materia prima incluyendo, cuando sea posible, la reutilización.
- Adoptar las medidas necesarias para el ahorro de energía y de agua.
- Calcular y sí fuera posible reducir la Huella de Carbono de Talleres Prizán.

Todo ello se llevará a cabo, dentro de un marco de mejora continua mediante:

- Fijación de objetivos y metas Ambientales.
- Aplicación de los medios técnicos, humanos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos fijados.
- Evaluación del grado de cumplimiento de los mismos.

Y conforme con los requisitos legales y otros requisitos ambientales aplicables, relacionados con los aspectos ambientales (producción de residuos, emisión de ruido y de emisiones atmosféricas, vertidos a las aguas, consumos de materias primas...), y con todas las exigencias suscritas por la propia empresa”

Fecha: 25.09.2018

Fdo. Juan Carlos Moreno Callejón
Director Gerente Talleres Prizán S.A.