

POLITICA DE CALIDAD

La dirección de TALLERES CEVYMA S.L. mantiene al día su Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001, en su revisión vigente, aplicable a nuestras actividades de:

- Atención postventa (mantenimiento preventivo, correctivo mecánico y eléctrico y venta de recambios) de vehículos industriales ligeros y pesados marca IVECO.
- Servicio de garantías vehículos industriales ligeros marca IVECO.
- Atención postventa (mantenimiento preventivo, correctivo mecánico y eléctrico y venta de recambios) de vehículos industriales ligeros y pesados y vehículos de turismo multimarca.
- Asistencia en carretera para vehículos industriales marca IVECO y vehículos multimarca.

La dirección mantiene su compromiso de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, los establecidos por el cliente y los requisitos establecidos por la marca IVECO y los definidos en el Sistema de Gestión de Calidad, así como buscar la mejora constante de nuestra eficacia.

El principal objetivo de TALLERES CEVYMA S.L. es conseguir la máxima satisfacción de sus clientes, para ello la gestión de nuestra empresa se basa en las siguientes directrices a tener en cuenta en todo momento en nuestra relación con nuestros clientes y en nuestro trabajo diario:

- ⊙ Promover la calidad como principio fundamental para el desarrollo de nuestras actividades, ofreciendo a nuestros clientes un servicio adaptado a sus necesidades y expectativas.
- ⊙ Conocer y adaptarnos, en la medida de lo posible, a los cambios tecnológicos que nos permitan ser más competitivos y facilitar la gestión de nuestra empresa.
- ⊙ Calidad de nuestros servicios mediante el uso de materiales y recursos adecuados, compra a proveedores de confianza, métodos de trabajo, productivos avanzados, controlados y desarrollados por personal competente.
- ⊙ Mejora constante del servicio prestado a nuestros clientes.
- ⊙ Mantener una comunicación constante con nuestros clientes.
- ⊙ Mantener una comunicación fluida con los proveedores en un marco de colaboración por ambas partes.
- ⊙ Una gestión del personal fundamentada en la implicación, participación de la persona y la continua renovación formativa.
- ⊙ La base del trabajo debe ser la prevención de defectos, creando un clima de confianza y participación en cualquier actividad de mejora.

Partiendo de estos pilares básicos de funcionamiento dentro de la empresa el objetivo de la Dirección es conseguir objetivos cuantificables y prácticos que nos permitan comprobar a lo largo del tiempo:

- La satisfacción creciente de nuestros clientes.
- La mejora continua de nuestra gestión.
- Acceder a nuevos clientes, ampliando así nuestra cartera de clientes.
- Asentarnos cada día más en nuestro sector, lo cual conllevará a que nuestra empresa sea mucho más competitiva.

Por último, la Dirección de la empresa se compromete a:

- Revisar tanto la Política de Calidad como los Objetivos reflejados en ella para adecuarlos en cada momento a una mejora de la eficacia del sistema.
- Hacer pública esta política, poniéndola a disposición del público en general o para cuantas personas o instituciones sean partes interesadas.
- Revisarla periódicamente y adecuarla a posibles cambios.

POLITICA DE CALIDAD

La búsqueda de todos los objetivos planteados y el cumplimiento de los principios establecidos implica a toda persona perteneciente a **TALLERES CEVYMA S.L.**

Fdo.: Gerente

